

MINŐSÉGPOLITIKA ÉS CÉLKITŰZÉSEK

A Szolnoki Szolgáltatási és Műszaki Vizsgaközpont (SZOLMÜSZ Vizsgaközpont) szakmai tevékenységét a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint végzi a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal (NSZFH) felügyelete mellett.

A vizsgaközpont elkötelezett abban, hogy a szolgáltatásait a felmerülő vizsgáztatási igényeket mind az iskolarendszerű oktatás, mind a gazdasági szereplők részére az Ipar 4.0 által támasztott kihívásoknak megfelelően szervezett felnőttképzésekre, rugalmasan reagálva a lehető legmagasabb színvonalon elégtse ki.

Célunk, hogy Szolnok és vonzáskörzetének vizsgaigényeit teljesíteni tudjuk, emellett pedig növelni szükséges a lebonyolított vizsgák számát.

Célunk, hogy a Szolnoki Szakképzési Centrum szakmai képzéseit lezáró szakmai vizsgák szervezését is fokozatosan teljesen átvegye a Vizsgaközpont.

A SZOLMÜSZ Vizsgaközpont elkötelezett a pártatlan vizsgáztatás iránt és nem enged semmiféle pártatlanságot veszélyeztető politikai, függelmi, gazdasági, pénzügyi nyomásnak. A Vizsgaközpont által alkalmazott vizsgáztatási rendszer, a dokumentált struktúrák, irányelvek és eljárások biztosítják a vizsgáztatási tevékenységek pártatlanságát, a pártatlanság vélelmének kezelését és az érdekelt felek kiegyensúlyozott bevonásával az érdekütközés kockázatának csökkentését.

Küldetésünknek tekintjük, hogy szakmailag magas szinten működő vizsgaközpontként segítsük a vizsgázóink szaktudásának mérését tisztességes, emberséges eljárás keretében a jogszabályi követelmények maximális betartása mellett.

A Vizsgaközpont elkötelezett a minőségi munkavégzés iránt, ennek érdekében a Vizsgaközponttal kapcsolatba kerülő érdekcsoportoktól, különösen a vizsgáztatásba bevont partnereinktől is elvárjuk, hogy a felénk irányuló tevékenységük, szolgáltatásuk illeszkedjen a Vizsgaközpontunk minőségirányítási rendszerében meghatározott követelményekhez, leírt folyamatokhoz.

Munkatársaink belső képzésével és az általunk felkért szakértő közreműködők rendszeres képzésével, tájékoztatásával biztosítjuk a vizsgáztatáshoz kötődő kompetenciáik fenntartását,

fejlesztését, ugyanakkor minden munkatársunktól elvárjuk a szakmai előírások és etikai normák elfogadását, valamint maradéktalan betartását.

Partnereink teljesítményét, elégedettségét, és a vizsgázók elégedettségét rendszeresen mérjük és értékeljük, ezek eredményeinek figyelembevételével a vizsgáztatási folyamatok rendszerszintű javítására, fejlesztésére törekszünk.

A vizsgaközpont köteles a partnerek értékelését figyelembe venni.

A vizsgaközpont köteles rendszeresen önértékelést végezni.

A működése során esetlegesen felmerülő problémák és hibák rögzítésre kerülnek az intézményi dokumentációban.

A vizsgaközpont kapcsolatot tart az érdekelt felekkel, figyelemmel kíséri a vizsgafolyamatokat és proaktív szemlélettel törekszik a problémák, panaszok megelőzésére, kezelésére.

Vizsgaközpontunk elkötelezett a minőségirányítási rendszerének folyamatos fejlesztése iránt.

A Vizsgaközpont előre meghatározott ütemterv szerint belső auditokat folytat le annak ellenőrzése céljából, hogy az irányítási rendszer megvalósítása és fenntartása hatékony-e.

Szükség szerint a vizsgaközpont helyesbítő, megelőző intézkedéseket tesz, melyekkel kiküszöbölhetők a rendszerbéli hiányosságok illetve feltárhatók a potenciális hibaforrások. A folyamatait a szerzett tapasztalatok és a partneri visszajelzések alapján felülvizsgálja, a kívánt eredmény elérése érdekében fejleszti.

Minőségpolitikánkat, minőségcéljainkat és azok teljesülését évente felülvizsgáljuk, és a megváltozott körülményekhez igazítjuk.

A vizsgaközpont biztosítja, hogy a vizsgáztatással kapcsolatos irányelvek és eljárások tisztességesek legyenek minden jelentkező, jelölt és vizsgázott személy esetében.

2024.08.15.


Kabainé Süveges Lea

vizsgaközpont vezető

