

MI.6. sz. melléklet

NSZFH/SZOLMŰSZ-VIZSGAKÖZPONT/000001-8/2021

MINŐSÉGPOLITIKA

A Vizsgaközpont szakmai tevékenységét a felnőttképzésre vonatkozó jogszabályok, az iskolarendszerű oktatásra vonatkozó jogszabályok, valamint az MSZ EN ISO/IEC 17024 szabvány vonatkozó előírásai szerint végzi a Nemzeti Akkreditáló Hatóság (NAH) felügyelete mellett.

Vizsgaközpontunk minőségirányítási rendszerének folyamatos fejlesztésével kíván megfelelni a jogszabályi környezetnek és az akkreditáció követelményeinek, ezzel is biztosítva az akkreditáció folyamatos fenntartását. A SZOLMŰSZ Vizsgaközponttal kapcsolatba kerülő érdekcsoportoktól, különösen a vizsgáztatásba bevont partnereinktől is elvárjuk, hogy a felénk irányuló tevékenységük, szolgáltatásuk illeszkedjen a Vizsgaközpontunk minőségirányítási rendszerében meghatározott követelményekhez, leírt folyamatokhoz.

Munkatársaink és az általunk felkért szakértő közreműködők rendszeres képzésével biztosítjuk szakmai kompetenciáink és gyakorlati tapasztalataink megőrzését, ugyanakkor minden munkatársunktól elvárjuk a szakmai előírások és etikai normák elfogadását, valamint maradéktalan betartását.

Partnereink teljesítményét, elégedettségét és a vizsgázók elégedettségét rendszeresen mérjük és értékeljük, ezek eredményeinek figyelembevételével a vizsgáztatási folyamatok folyamatos javítására, fejlesztésére törekszünk.

A Vizsgaközpont munkája során hozott döntésekben kiemelt szerepet kap a társadalmi felelősségvállalás és környezetünk védelme.

Minőségpolitikánkat, minőségcéljainkat és azok teljesülését évente felülvizsgáljuk, és a megváltozott igényekhez igazítjuk

Szolnok, 2021.09.01.



Szántó Péter

Vizsgaközpont vezető